

Conditions Générales de Vente et de Fonctionnement.

1. Objet

Les présentes conditions s'appliquent à l'ensemble des prestations de thérapie (ICV, sexothérapie, couple) proposés par [Delphine Stepanoff] dans le cadre de consultations au cabinet ou à distance.

2. Nature des prestations

Les séances d'ICV, de sexothérapie et de thérapie de couple sont des accompagnements thérapeutiques. Ils ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique. En tant que thérapeute, je m'engage à une obligation de moyens, et non de résultat.

3. Nature des prestations

- Tarif de la séance : 60 euros pour une durée de 55 minutes. La séance de couple est fixée à 80 euros pour une durée de 75 minutes. Le règlement est dû solidairement par les deux membres du couple, quel que soit celui qui effectue le paiement.
- Modalités : le règlement s'effectue à la fin de chaque séance par [Espèces, Chèque, Virement].
- Les tarifs sont révisables annuellement.

4. Cadre des consultations (Annulation et Retard).

- Afin de garantir la continuité du travail thérapeutique et par respect pour l'organisation du cabinet :
- Annulation : Toute séance non décommandée 48 heures à l'avance (jours ouvrés) est due et fera l'objet d'une facturation.
- Retard: En cas de retard du patient, la séance ne pourra pas être prolongée afin de ne pas léser les patients suivants.

5. Confidentialité et Éthique

En tant que thérapeute, je suis soumise au secret professionnel. Le contenu des séances est strictement confidentiel. Ma pratique s'inscrit dans le respect du code de déontologie lié à ma formation (notamment les principes de l'AFICV pour l'intégration du cycle de vie). Pour les séances de couple, je m'engage à une stricte neutralité. Je ne prends pas parti et je ne suis l'alliée d'aucun des deux membres contre l'autre.

Aucun échange (mail, SMS, appel) ne doit avoir lieu entre l'un des membres du couple et le thérapeute en dehors de la présence de l'autre partenaire, sauf accord préalable explicite. Si une information est transmise de manière isolée, le thérapeute se réserve le droit de la partager lors de la séance commune si elle impacte le processus thérapeutique.

En sexothérapie de couple, certaines séances individuelles peuvent être intercalées dans le suivi de couple selon les besoins du protocole.

- Le thérapeute se réserve le droit de mettre fin à tout service dans l'une des hypothèses suivantes :

- Non respect par le client des CVG.
- Si le client nécessite un accompagnement par un autre professionnel dépassant le champ de compétences du thérapeute.
- Toute demande par le client hors cadre, illégal, non éthique ou immorale.

6. Protection des données (RGPD)

Les informations collectées lors des séances sont strictement nécessaires à votre suivi. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles sur simple demande.

7. Litige

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action devant les instances compétentes.